




2016 杭州·云栖大会  
THE COMPUTING CONFERENCE

# 位置服务在蚂蚁金服

## ——蚂蚁LBS个性化应用

2016  
The Computing Conference

主办单位： 杭州

 Alibaba Group  
阿里巴巴集团

战略合作伙伴：

刘军宁（辽原）  
蚂蚁金服-人工智能部-资深科学家

## 位置服务LBS – Location based Service

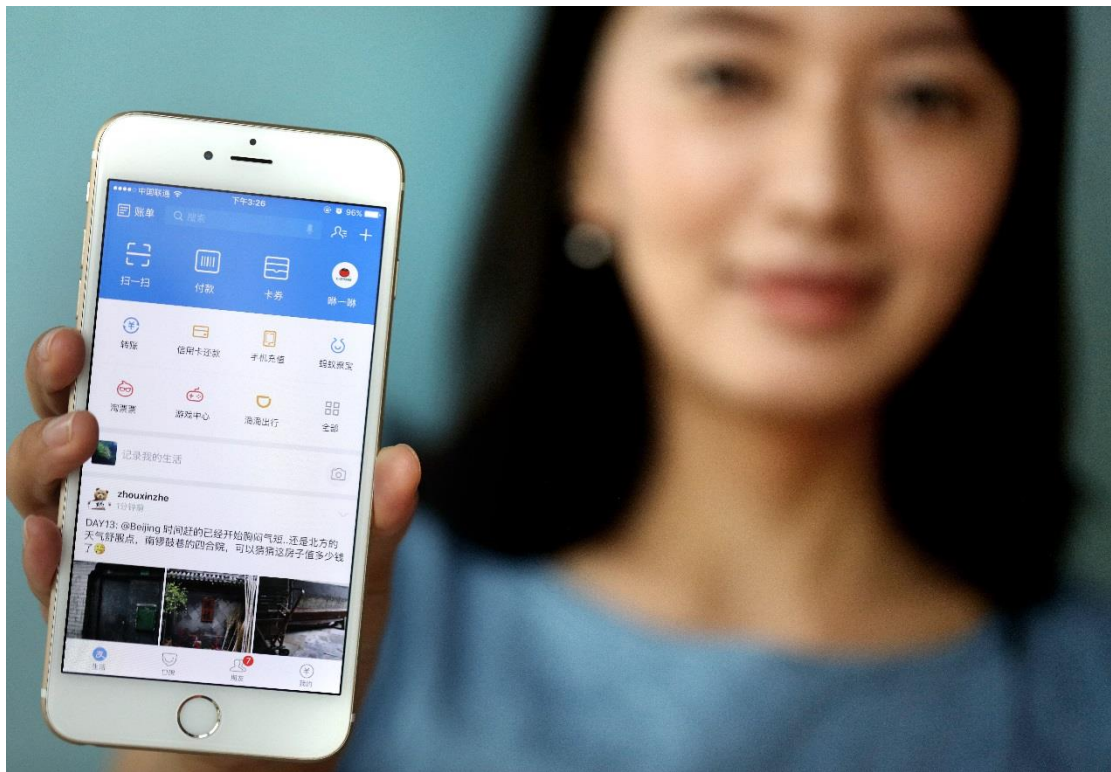
- Pervasive : 独特context 维度 , 时间 , 空间
- Complex : 拓扑空间结构 , 时空交织
- Rich : 位置与位置之间 , 位置与人 , 事件之间  
蕴含耦合了大量info



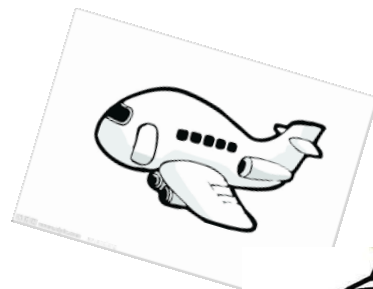
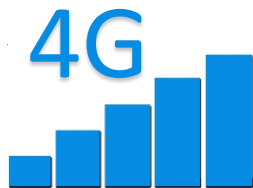
# 新版支付宝——聪明的App

## 新版支付宝

- 月活3亿+
- “生活动态”Feed流
- 数据驱动、智能化服务
- 智能语音机器人
- 未来开放内容和圈子



# 位置信息收集



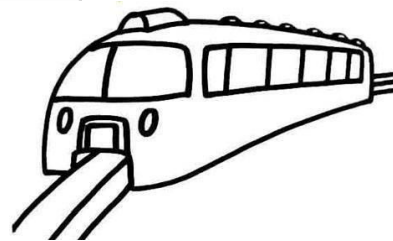
交通



WiFi



收货地址



家

上班

工作

下班

19:00

07:00

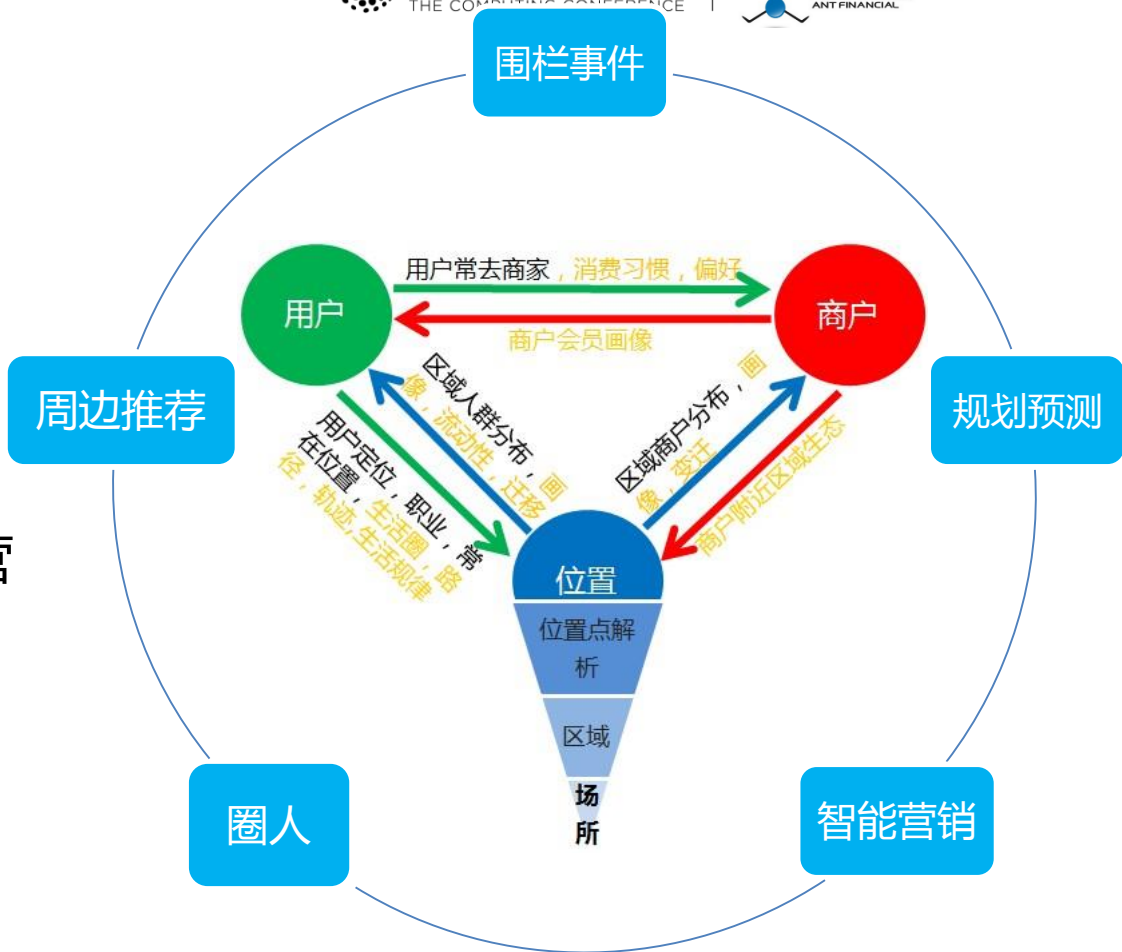
08:30

18:00

19:00

# 位置服务应用闭环

- 商户位置特征挖掘
- 公共位置信息采集
- 虚拟电子围栏应用
- 高效地理位置空间索引
- 商户地理位置数据自运营
- 用户行为数据回流





# 卡片Feeds流——从人找服务到服务找人

## 卡片Feeds流

- 首页的大量入口缩减为7个
- 全新交互模式，信息直接推送
- 卡片上直接完成业务提升体验
- 智能排序，突出重要信息
- 分享、点赞、评论打赏，直接好友互动





# 个性化提升用户体验例子

- 结合用户实时围栏
- 结合用户常驻位置
- 结合用户自定义标签
- 结合口碑到店实时判断
- 结合POI质量度及POI类目
- 结合用户点击数据



# 位置服务卡片示例





口碑——个性化位置推荐

## 口碑优势

### 便捷支付

简易低成本的支付宝收银系统

支付宝占移动支付主导地位，引领移动支付未来

### 会员营销

海量的消费者数据，提供商家精准营销  
拥有丰富的营销活动和免费的会员系统

### 提升客流

拥有4亿用户，覆盖线下巨大消费者群体



# 口碑个性化推荐场景



## 专属优惠

一鸣燕麦鸡丝米汉堡1元代金券

New >

罗义

一鸣真鲜奶吧 586m

## 精选频道



## 附近热评榜

全部上榜商家 >



## 热门商圈



## 猜你喜欢



## 商家最新动态

更多 >

味香, 菜美, 材质鲜, 够味



## 杭州吃喝玩乐等你来



## 必尝美食



## 必去逛吃逛吃



# 口碑位置场景化推荐行为分析

主线行为

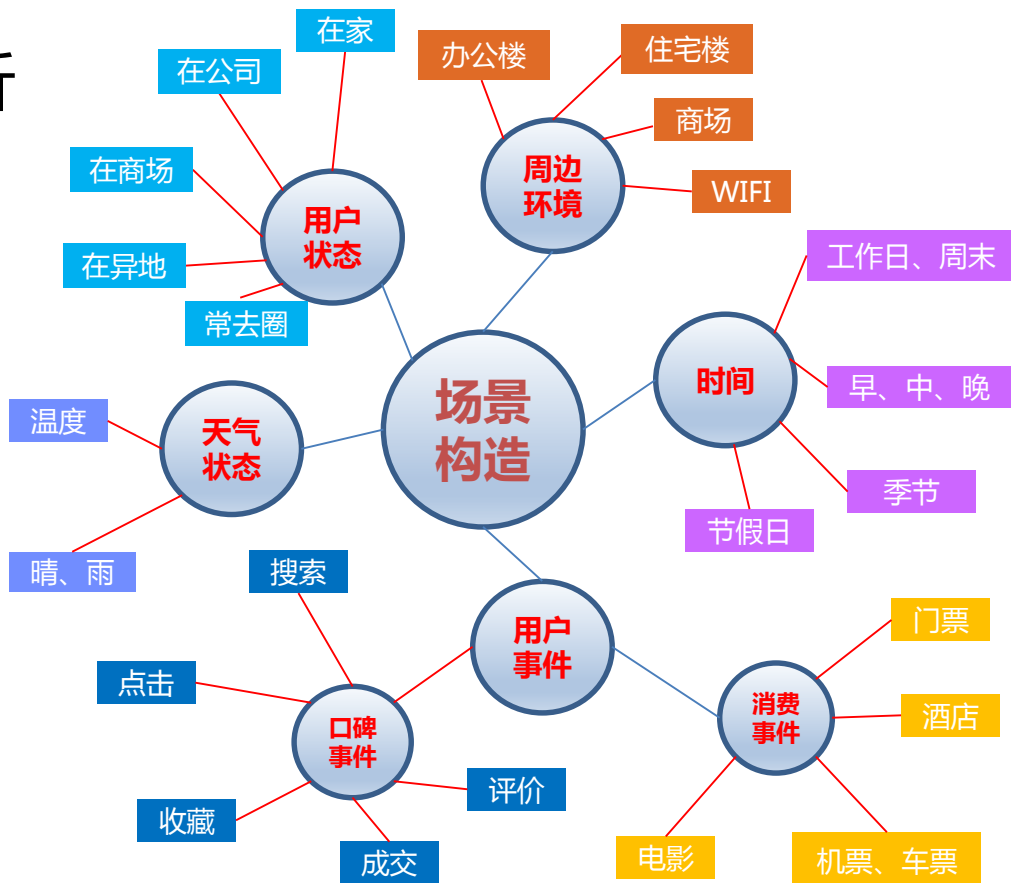
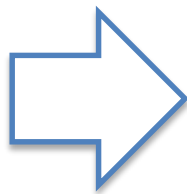
两点一线

家、工作地、学校

长尾行为

事件化

出行、购物、观影、游览



# 口碑个性化推荐——位置信息挖掘

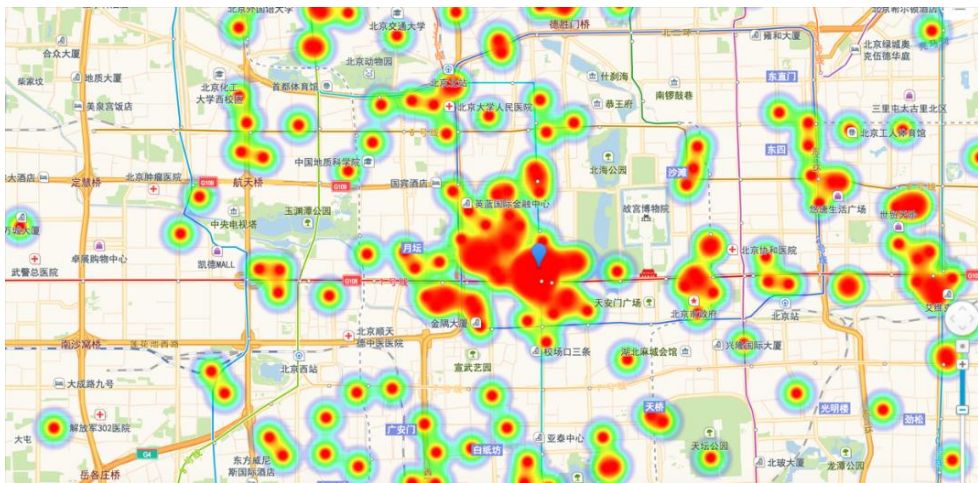
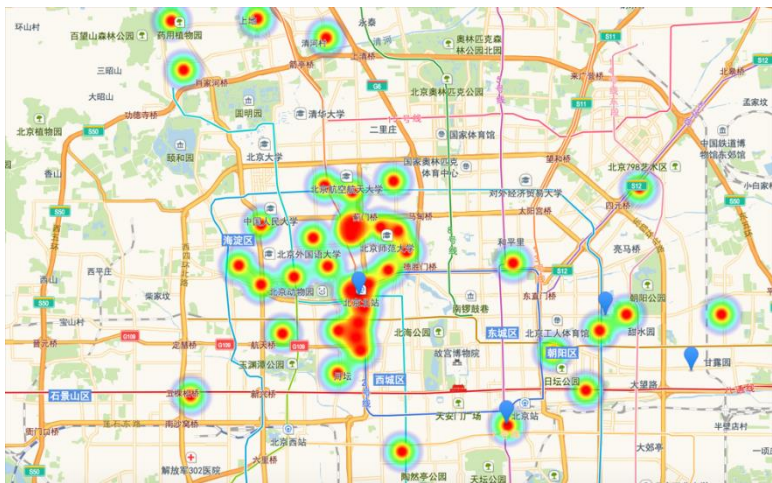


# 基于用户分布的智能营销

测算用户分布

→ 确定发券规模

→ 一刮即发，发之有效





# 位置服务与蚂蚁保险



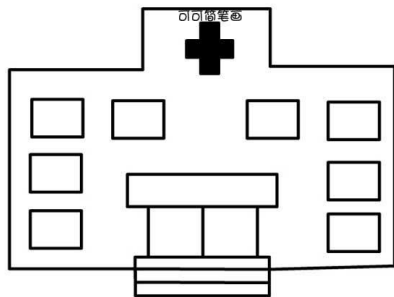
户外险



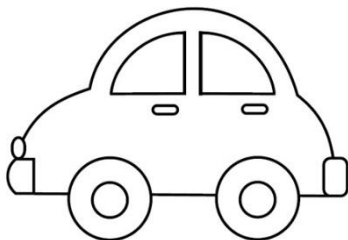
境外游险



拥堵险



健康险



自驾游险



事故易发路段

车险





# 未来——沉浸式位置服务



20 The  
16 Computing  
Conference  
**THANKS**

Email : [junning.ljn@alipay.com](mailto:junning.ljn@alipay.com)